Le profil professionnel des docteurs

Lydie Dondelli

Analyste des usages numériques santé et médico-social

Doctorante en Sciences de l'Éducation et de la Formation (soutenance en 12/2026), je suis passionnée par la R&D au service des usages numériques dans les champs de la santé et du médico-social.

lydie.dondelli@gmail.com
Digital practices of professionals in long-term care facilities for older adults : https://digicarepro.hypotheses.org/

Cœur de métier

PHASE 2 **Développement des compétences**

Mon parcours m'a conduit a orienté le développement de mes compétences vers la R&D dans le secteur de la santé et médico-social. Les formations longues que j'ai suivi depuis le début de ma carrière (soins infirmiers, ingénieure pédagogique, doctorat en Sciences de l'Éducation et de la Formation) et plus courtes (simulation en santé, éthique de la recherche, open science, etc.) sont orientées par mon contexte professionnel et de formation. Mes différents tuteurs ont défini avec moi le développement de mes compétences, jusqu'à ce que j'endosse moi-même ce rôle dans mon poste actuel.

PHASE 1 **Gestion de l'information**

Pour ma thèse, j'ai réalisé un premier état de l'art identifiant un gap d'identification des expertises des professionnels du champ de la santé et médico-social dans la conception et l'évaluation des technologies issues du domaine d'étude de la gérontechnologie. La mobilisation de base bibliographique avec une experte à la suite d'une formation à la recherche bibliographique m' a permis d'étendre mes recherches plus finement. Je mobilise depuis plusieurs années le logiciel Zotero et partage via cet outil mes bibliographies et notes.

PHASE 1 **Expertise et méthodes**

J'ai débuté mon terrain de thèse en EHPAD et en pleine pandémie (thèse débutée en 10/2021). J'ai fais évoluer mes méthodes de recueil, de l'observation, aux entretiens en ligne ou à l'analyse de document interne à l'entreprise. J'ai élaboré un concept comme grille de lecture des usages numériques , afin d'analyser les conditions qui favorisent leur appropriation et leur installation dans les pratiques professionnelles dans les champs de la santé et médico-social. La présentation de ces travaux dans des espaces académiques et professionnels m'a appris à structurer mes argumentaires selon mes interlocuteurs et à en défendre les idées et propositions liées à mes résultats intermédiaires et finaux.

Qualités personnelles et relationnelles

PHASE 2 **Communication**

La réalisation de ma thèse m'a placée à l'interface entre l'université, mon entreprise et les établissement d'hébergement pour personnes pagées dépendantes constituant mes terrains de recherche. J'ai appris à présenter une même recherche en adaptant mon langage et mes supports. Mon niveau d'explication s'adaptent à mes interlocuteurs (académique, entreprise ou professionnels de terrain). J'ai présenté et discuté mes travaux dans des espaces scientifiques et professionnels, sous différents formats (poster, table ronde, etc.). Cette circulation entre recherche et monde professionnel m'a appris à traduire des résultats et recommandations adaptés aux attentes de chaque interlocuteur.

PHASE 1 **Collaboration**

PHASE 1 **Ouverture et créativité**

Face aux limites des concepts existants pour analyser mes données, j'ai croisé sociologie des usages et travaux sur la professionnalisation afin de construire un nouveau concept comme grille de lecture des usages numériques au travail. Il permet d'analyser comment les usages se constituent et les processus qui expliquent ce qu'ils deviennent. J'ai fait évoluer mes choix d'analyse en intégrant le rôle de l'entreprise commercialisant une technologie, initialement écarté de mon périmètre, lorsque les données ont montré que sa contribution faisait partie de la formation des usages numériques chez les professionnels des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes.

PHASE 1 **Engagement**

Mon parcours témoigne d'un engagement construit dans la durée. Infirmière puis formatrice, j'ai repris mes études en sciences de l'éducation avant de m'engager dans l'ingénierie pédagogique puis dans un doctorat. La pandémie a compliqué l'accès au terrain. J'ai cherché d'autres possibilités et accompagné des professionnels qui pouvaient encore entrer en établissements pour personnes pagées dépendantes. J'ai rompu l'isolement (full remote de l'entreprise et de l'université) en créant des liens avec d'autres doctorants et mes collègues de l'entreprise. Les deux dernières années ont été particulièrement exigeantes, avec un emploi à temps plein et la finalisation de la thèse.

PHASE 1 **Intégrité**

Ma recherche a reçu un avis favorable du comité d'éthique de mon université. J'ai appliqué le cadre défini dans ce comité d'éthique : consentement, droit de retrait, stockage sécurisé et pseudonymisation des personnes, établissements, lieux et dates. Ma position de doctorante CIFRE m'a aménée à veiller à l'indépendance de mes analyses. Certains résultats mettent en évidence des pratiques de l'entreprise susceptibles de freiner le développement des usages de sa solution. Je les ai intégrés à l'analyse au même titre que les autres résultats. La recherche vise ici à produire des connaissances utiles à la science et susceptibles d'éclairer les pratiques de l'entreprise.

PHASE 2 **Écoute et empathie**

L'écoute fait partie de l'ensemble de mon parcours professionnel. Infirmière, elle était le socle dans la relation avec les patients, les familles et l'équipe. Comme formatrice, j'ai accompagné des étudiants en difficulté, jusqu'à l'abandon ou la réorientation, en adaptant leur suivi avec l'équipe pédagogique. La recherche a fait évoluer cette compétence. Mon expérience soignante m'a donné les codes et le langage du terrain santé. J'ai appris à écouter avec une posture différente : comprendre les pratiques sans les juger. Cette posture m'a permis de créer une relation de confiance avec les professionnels enquêtés. J'utilise aussi la reformulation pour comprendre les besoins et accompagner les échanges au sein des groupes que j'anime.

PHASE 1 **Négociation**

J'ai développé cette compétence lors de la négociation de mes terrains de recherche en établissements pour personnes âgées dépendantes. Dans le contexte de la parution des « Fossoyeurs » (enquête journalistique sur les pratiques délictueuses d'un groupe commercial), certains établissements assimilaient ma démarche à une enquête journalistique. J'ai dû comprendre leurs craintes et expliciter ma posture de chercheuse pour accéder au terrain. Aujourd'hui, la négociation fait partie de mon activité de cheffe de projet. Je prépare mes arguments à partir des besoins de mes interlocuteurs, puis je recherche un point d'accord. Je négocie les budgets et les livrables. Je sais identifier les limites au-delà desquelles le projet perdrait sa cohérence.

Gestion de l'activité et création de valeur

PHASE 3 **Conduite de projet**

Je conçois et pilote des projets de recherche sur les usages numériques, à partir de besoins exprimés par des partenaires ou de problématiques identifiées sur le terrain inscrit dans le

champ de la santé ou médico-social (domicile, EHPAD, hôpital, etc.). J’assure l’ingénierie scientifique du projet et la coordination des partenaires au sein de consortiums. Je définis le cadre méthodologique entre différentes disciplines académiques (recherche clinique, santé publique, économie de la santé) et organise le pilotage jusqu’à la production des livrables. À la suite du refus d’un appel à projets, j’ai ainsi restructuré le budget, redéfini les ressources et les objectifs, puis ajusté le calendrier et le protocole. Le projet redéposé a obtenu son financeme

PHASE 1 Gestion du changement

J'interviens en amont de la diffusion de technologies numériques pour définir les changements à conduire et leurs modalités d'accompagnement. J'analyse les mécanismes d'appropriation à différents niveaux de l'organisation, en tenant compte des pratiques professionnelles et des logiques managériales. J'accorde une place toute particulière à la valorisation de l'expertise des professionnels pour donner du sens au changement et favoriser leur implication. Je traduis les résistances en constituant un espace d'expression permettant de distinguer les difficultés liées à la technologie de celles relevant de son déploiement. Cette démarche permet d'identifier les leviers d'adhésion et d'accompagner l'évolution des pratiques.

PHASE 2 Prise de décisions

J’ai adapté mes méthodes d’enquête aux contraintes de la pandémie et aux conditions d’accès aux EHPAD. J’ai articulé entretiens, observations et analyse documentaire pour réaliser un suivi longitudinal des usages technologiques dans 40 EHPAD. J’ai construit mon cadre d’analyse de manière inductive, à partir des résultats de recherche.

PHASE 3 Obtention et gestion des ressources financières

J’ai élaboré mon dossier de financement CIFRE auprès de l’ANRT avec mes directeurs de thèse. Chez Gérond’if, je monte des dossiers de financement, construis les budgets prévisionnels et assure leur suivi lors du déploiement des projets. Je travaille avec des partenaires institutionnels comme l’ARS Île-de-France et l’AP-HP. J’ai contribué à l’obtention d’un financement Bpifrance dans le cadre de France 2030.

PHASE 1 Management des personnes et des équipes

J’ai coordonné un consortium réunissant des laboratoires de recherche, un groupe mutualiste et une start-up. J’ai encadré une alternante et accompagné des collègues dans leurs usages numériques et la formation en ligne. J’ai participé aux recrutements, de la rédaction des fiches de poste à la conduite des entretiens.

Stratégie et leadership

PHASE 2 Stratégie

Ma veille scientifique et technologique nourrit mes réflexions stratégiques. Mes travaux doctoraux m'ont conduite à identifier deux enjeux : intégrer les modèles économiques dès la conception des technologies et prendre en compte la disponibilité des professionnels pour favoriser leur appropriation dans les pratiques de travail.