Le profil professionnel des docteurs

Lydie Dondelli

Analyste des usages numériques santé et médico-social

Doctorante en Sciences de l'Éducation et de la Formation (soutenance en 12/2026), je suis passionnée par la R&D au service des usages numériques dans les champs de la santé et du médico-social.

lydie.dondelli@gmail.com

Digital practices of professionals in long-term care facilities for older adults : https://digicarepro.hypotheses.org/

Cœur de métier

PHASE 2 **Développement des compétences**

Mon parcours m'a conduit a orienté le développement de mes compétences vers la R&D dans le secteur de la santé et médico-social. Les formations longues que j'ai suivi depuis le début de ma carrière (soins infirmiers, ingénieure pédagogique, doctorat en Sciences de l'Éducation et de la Formation) et plus courtes (simulation en santé, éthique de la recherche, open science, etc.) sont orientées par mon contexte professionnel et de formation. Mes différents tuteurs ont défini avec moi le développement de mes compétences, jusqu'à ce que j'endosse moi-même ce rôle dans mon poste actuel.

Conduit un examen critique sur ses compétences et ses expériences et actualise régulièrement son projet professionnel.
Sait développer de nouvelles expertises en rapport avec l'évolution des connaissances et des besoins.
S'appuie sur les conseils de professionnels compétents (coaching) ou de collaborateurs expérimentés et prend en compte leurs avis, utilise les réseaux pour gérer sa carrière.
Sait évoluer en continu d'une expertise technique vers une expertise managériale.
Contribue au développement des compétences et des réseaux de ses collaborateurs et sait les accompagner dans une perspective d'évolution professionnelle.

PHASE 1 **Gestion de l'information**

Pour ma thèse, j'ai réalisé un premier état de l'art identifiant un gap d'identification des expertises des professionnels du champ de la santé et médico-social dans la conception et l'évaluation des technologies issues du domaine d'étude de la gérontechnologie. La mobilisation de base bibliographique avec une experte à la suite d'une formation à la recherche bibliographique m' a permis d'étendre mes recherches plus finement. Je mobilise depuis plusieurs années le logiciel Zotero et partage via cet outil mes bibliographies et notes.

Sait faire le bilan des connaissances actuelles sur un sujet scientifique (état de l'art).
Utilise efficacement les méthodes et techniques de recherche d'information, identifie les ressources appropriées, notamment bibliographiques.
Maîtrise la recherche sur le web (bases bibliographiques, bases de brevets...).
Sait évaluer la pertinence des informations, faire la critique des sources et vérifier leur fiabilité.
Conçoit et met en oeuvre des systèmes de collecte et de gestion d'informations en utilisant la technologie appropriée.
Prend en compte la sécurité et la pérennité des données.
S'appuie sur des experts de l'information et des données.

PHASE 1 **Expertise et méthodes**

J'ai débuté mon terrain de thèse en EHPAD et en pleine pandémie (thèse débutée en 10/2021).

J'ai fais évoluer mes méthodes de recueil, de l'observation, aux entretiens en ligne ou à l'analyse de document interne à l'entreprise. J'ai élaboré un concept comme grille de lecture des usages numériques , afin d'analyser les conditions qui favorisent leur appropriation et leur installation dans les pratiques professionnelles dans les champs de la santé et médico-social. La présentation de ces travaux dans des espaces académiques et professionnels m'a appris à structurer mes argumentaires selon mes interlocuteurs et à en défendre les idées et propositions liées à mes résultats intermédiaires et finaux.

Maîtrise les connaissances de base, les concepts clés, leur histoire et leur portée dans son domaine d'expertise.
Connaît les progrès récents dans son domaine d'activité.
Est capable d'inscrire son activité dans un contexte international.
Connaît les méthodes et les techniques de recherche dans son domaine (y compris mathématiques et statistiques) et sait justifier leur pertinence pour un usage donné.
Est capable d'envisager des méthodes et techniques alternatives.
Est capable de formuler des problématiques et des hypothèses en fonction des besoins.
Défend de manière constructive les résultats de ses travaux, fournit des preuves à l'appui de ses idées et de ses propositions.
Structure ses argumentaires de façon claire, pédagogique et concise.

Qualités personnelles et relationnelles

PHASE 2 Communication

La réalisation de ma thèse m'a placée à l'interface entre l'université, mon entreprise et les établissement d'hébergement pour personnes pagées dépendantes constituant mes terrains de recherche. J'ai appris à présenter une même recherche en adaptant mon langage et mes supports. Mon niveau d'explication s'adaptent à mes interlocuteurs (académique, entreprise ou professionnels de terrain). J'ai présenté et discuté mes travaux dans des espaces scientifiques et professionnels, sous différents formats (poster, table ronde, etc.). Cette circulation entre recherche et monde professionnel m'a appris à traduire des résultats et recommandations adaptés aux attentes de chaque interlocuteur.

Communique avec des experts d'autres domaines en adaptant son langage, aux niveaux national et international.
Maîtrise les techniques de communication dans divers contextes et sur différents supports.
Communique efficacement à l'adresse d'un public diversifié et non-spécialiste.
Sait animer une communauté professionnelle.
Sensibilise et forme ses collaborateurs à l'usage des technologies numériques dans un objectif de communication.
Est capable de travailler et d'animer un collectif dans au moins deux langues de grande diffusion dont l'anglais.

PHASE 1 Collaboration

Développe et maintient des réseaux de coopération.
Sait construire son réseau professionnel pour lui-même et au service de l'entreprise.
Est identifié comme personne ressource dans son domaine d'expertise.
Sait inscrire son travail dans un cadre partenarial, évalue les bénéfices et les limites d'un partenariat en identifiant des intérêts communs et/ou conflictuels.

PHASE 1 Ouverture et créativité

Face aux limites des concepts existants pour analyser mes données, j'ai croisé sociologie des usages et travaux sur la professionnalisation afin de construire un nouveau concept comme grille de lecture des usages numériques au travail. Il permet d'analyser comment les usages se constituent et les processus qui expliquent ce qu'ils deviennent. J'ai fait évoluer mes choix d'analyse en intégrant le rôle de l'entreprise commercialisant une technologie, initialement écarté de mon périmètre, lorsque les données ont montré que sa contribution faisait partie de la formation des usages numériques chez les professionnels des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes.

Démontre une capacité à acquérir des connaissances, fait preuve de souplesse et d'ouverture d'esprit. S'engage dans des activités interdisciplinaires.
Possède un style constructif de questionnement et de doute scientifique.
Développe, s'approprie et teste des idées nouvelles, est astucieux, saisit des opportunités.
Interagit et recherche la collaboration avec des professionnels de différentes cultures, sait s'adapter aux différences de culture.

PHASE 1 Engagement

Mon parcours témoigne d'un engagement construit dans la durée. Infirmière puis formatrice, j'ai repris mes études en sciences de l'éducation avant de m'engager dans l'ingénierie pédagogique puis dans un doctorat. La pandémie a compliqué l'accès au terrain. J'ai cherché d'autres possibilités et accompagné des professionnels qui pouvaient encore entrer en établissements pour personnes pagées dépendantes. J'ai rompu l'isolement (full remote de l'entreprise et de l'université) en créant des liens avec d'autres doctorants et mes collègues de l'entreprise. Les deux dernières années ont été particulièrement exigeantes, avec un emploi à temps plein et la finalisation de la thèse.

Connaît et identifie clairement ses sources de motivation.
Est capable de maintenir son engagement et sa motivation face aux obstacles et aux revers.
Assume de manière efficace les aspects routiniers de son activité.
Vise l'excellence, fait preuve de pugnacité.
Est capable d'apprendre de ses erreurs et de rebondir sur ses échecs.
S'appuie notamment sur le soutien et l'accompagnement de ses pairs.

PHASE 1 Intégrité

Ma recherche a reçu un avis favorable du comité d'éthique de mon université. J'ai appliqué le cadre défini dans ce comité d'éthique : consentement, droit de retrait, stockage sécurisé et pseudonymisation des personnes, établissements, lieux et dates. Ma position de doctorante CIFRE m'a aménée à veiller à l'indépendance de mes analyses. Certains résultats mettent en évidence des pratiques de l'entreprise susceptibles de freiner le développement des usages de sa solution. Je les ai intégrés à l'analyse au même titre que les autres résultats. La recherche vise ici à produire des connaissances utiles à la science et susceptibles d'éclairer les pratiques de l'entreprise.

Respecte les normes et les usages de sa structure.
Fait preuve d'intégrité dans le traitement des données et leur diffusion.
Fait preuve d'intégrité par rapport aux contributions de ses partenaires, ou aux travaux de ses concurrents, conformément aux règles de propriété intellectuelle.
Respecte le droit à la confidentialité et à l'anonymat des personnes ayant participé aux études et aux recherches.
Honore ses engagements et met en cohérence ses paroles et ses actes.
Veille à déclarer tout conflit d'intérêt.

PHASE 2 Écoute et empathie

L'écoute fait partie de l'ensemble de mon parcours professionnel. Infirmière, elle était le socle dans la relation avec les patients, les familles et l'équipe. Comme formatrice, j'ai accompagné des étudiants en difficulté, jusqu'à l'abandon ou la réorientation, en adaptant leur suivi avec l'équipe pédagogique. La recherche a fait évoluer cette compétence. Mon expérience soignante m'a donné les codes et le langage du terrain santé. J'ai appris à écouter avec une posture différente : comprendre les pratiques sans les juger. Cette posture m'a permis de créer une relation de confiance avec les professionnels enquêtés. J'utilise aussi la reformulation pour comprendre les besoins et accompagner les échanges au sein des groupes que j'anime.

Démontre une capacité d'écoute active dans des situations diverses.
Est attentif à prendre en compte les besoins et le cadre de référence de ses interlocuteurs.
Sait témoigner régulièrement de la reconnaissance.
Prend en considération les besoins de ses collaborateurs, est sensible aux manifestations de stress, est capable de fournir un soutien et des conseils en cas de besoin.

PHASE 1 **Négociation**

J’ai développé cette compétence lors de la négociation de mes terrains de recherche en établissements pour personnes âgées dépendantes. Dans le contexte de la parution des « Fossoyeurs » (enquête journalistique sur les pratiques délictueuses d'un groupe commercial), certains établissements assimilaient ma démarche à une enquête journalistique. J’ai dû comprendre leurs craintes et expliciter ma posture de chercheuse pour accéder au terrain. Aujourd’hui, la négociation fait partie de mon activité de cheffe de projet. Je prépare mes arguments à partir des besoins de mes interlocuteurs, puis je recherche un point d’accord. Je négocie les budgets et les livrables. Je sais identifier les limites au-delà desquelles le projet perdrait sa cohérence.

Sait identifier les besoins qui se cachent derrière les demandes de ses interlocuteurs.
Sait tenir compte des enjeux, des besoins et des contraintes de ses interlocuteurs pour arriver à un consensus. Rassemble pour cela toutes les informations nécessaires.

Gestion de l'activité et création de valeur

PHASE 3 **Conduite de projet**

Je conçois et pilote des projets de recherche sur les usages numériques, à partir de besoins exprimés par des partenaires ou de problématiques identifiées sur le terrain inscrit dans le champ de la santé ou médico-social (domicile, EHPAD, hôpital, etc.). J’assure l’ingénierie scientifique du projet et la coordination des partenaires au sein de consortiums. Je définis le cadre méthodologique entre différentes disciplines académiques (recherche clinique, santé publique, économie de la santé) et organise le pilotage jusqu’à la production des livrables. À la suite du refus d’un appel à projets, j’ai ainsi restructuré le budget, redéfini les ressources et les objectifs, puis ajusté le calendrier et le protocole. Le projet redéposé a obtenu son financeme

Prend en compte l'environnement global des projets et conserve une vision à long terme.
Bâtit des projets complexes et à fort impact.
Pilote stratégiquement les ressources entre les différents projets.
Est capable de synchroniser des tâches entre des projets interdépendants.
Gère stratégiquement son temps en fonction de l'augmentation de ses responsabilités, en particulier par un bon usage de la délégation.
Assume des décisions difficiles ou impopulaires et en explique le sens avec clarté, rigueur et pédagogie ; en particulier, sait mettre fin à un projet.

PHASE 1 **Gestion du changement**

J'interviens en amont de la diffusion de technologies numériques pour définir les changements à conduire et leurs modalités d'accompagnement. J'analyse les mécanismes d'appropriation à différents niveaux de l'organisation, en tenant compte des pratiques professionnelles et des logiques managériales. J'accorde une place toute particulière à la valorisation de l'expertise des professionnels pour donner du sens au changement et favoriser leur implication. Je traduis les résistances en constituant un espace d'expression permettant de distinguer les difficultés liées à la technologie de celles relevant de son déploiement. Cette démarche permet d'identifier les leviers d'adhésion et d'accompagner l'évolution des pratiques.

Sait adapter son approche et l'organisation du projet en fonction des impératifs.
S'adapte aux changements et aux opportunités, sait mobiliser des conseils.

PHASE 2 **Prise de décisions**

J’ai adapté mes méthodes d’enquête aux contraintes de la pandémie et aux conditions d’accès aux EHPAD. J’ai articulé entretiens, observations et analyse documentaire pour réaliser un suivi longitudinal des usages technologiques dans 40 EHPAD. J’ai construit mon cadre d’analyse de manière inductive, à partir des résultats de recherche.

Accepte qu'aucune solution n'est idéale. Sait concilier les enjeux business et l'optimisation

technique.
Sait arbitrer et assume les conséquences de ses décisions. Est capable de réévaluer ses décisions en cas de besoin.

PHASE 3 **Obtention et gestion des ressources financières**

J'ai élaboré mon dossier de financement CIFRE auprès de l'ANRT avec mes directeurs de thèse. Chez Gérond'if, je monte des dossiers de financement, construis les budgets prévisionnels et assure leur suivi lors du déploiement des projets. Je travaille avec des partenaires institutionnels comme l'ARS Île-de-France et l'AP-HP. J'ai contribué à l'obtention d'un financement Bpifrance dans le cadre de France 2030.

Sait utiliser les systèmes institutionnels européens et internationaux pour soutenir des projets.
Aide à formaliser et conduire une politique de financement, de gestion budgétaire et financière et de valorisation.
Est capable d'élaborer des partenariats financiers et de concevoir des sources de financement complémentaires.
Participe aux instances qui attribuent des financements et contribue à en orienter la stratégie.

PHASE 1 **Management des personnes et des équipes**

J'ai coordonné un consortium réunissant des laboratoires de recherche, un groupe mutualiste et une start-up. J'ai encadré une alternante et accompagné des collègues dans leurs usages numériques et la formation en ligne. J'ai participé aux recrutements, de la rédaction des fiches de poste à la conduite des entretiens.

Possède une expérience de travail en équipe, sait favoriser, soutenir et reconnaître les contributions des différents acteurs.
Sait s'intégrer dans un collectif.
Sait gagner la confiance de ses pairs et de sa hiérarchie.
Sait rendre compte de son action.
Assure le soutien de ses pairs en cas de nécessité et est capable de les assister.
Comprend les politiques et les outils de gestion des ressources humaines (recrutement, évaluation, rémunération, GPEC).
Prend en compte les exigences de sécurité, de responsabilité sociale et de respect du droit du travail.
Respecte les règles de non discrimination et d'égalité de traitement entre collaborateurs.

Stratégie et leadership

PHASE 2 **Stratégie**

Ma veille scientifique et technologique nourrit mes réflexions stratégiques. Mes travaux doctoraux m'ont conduite à identifier deux enjeux : intégrer les modèles économiques dès la conception des technologies et prendre en compte la disponibilité des professionnels pour favoriser leur appropriation dans les pratiques de travail.

Observe son environnement, reconnaît les ruptures et les nouvelles tendances, détecte les signaux faibles.
Elabore sa propre approche, façonne sa compréhension du sujet.
Stimule les programmes de réflexion et en tire des conclusions pour son domaine d'activité.
Produit régulièrement des documents à valeur prospective et stratégique.
S'assure que son activité contribue à la stratégie de l'entreprise, à la réalisation des objectifs et à l'enrichissement de son organisation ou secteur d'activité.
Connaît différentes stratégies d'innovation.
Sensibilise et forme ses collaborateurs à la connaissance de l'environnement et à l'importance de la stratégie.