

# Le profil professionnel des docteurs

## Stéphane Krebs

### Scrum Master / Chef de projet

stephane.krebs8@gmail.com

Thèse soutenue : Wed 7 Jan 2026 UPMC Paris 6 France

## Cœur de métier

### PHASE 2 Développement des compétences

Avec plus de 20 ans d'expérience dans l'accompagnement, dont 11 ans dans le domaine agile, j'ai développé mes compétences en enseignant et en coachant des personnes et des organisations. Il y a un an j'ai découvert le cadre scrum et j'ai appliqué le modèle de l'empirisme, formuler des hypothèses, tester et s'adapter et apprendre.

### PHASE 2 Évaluation

En tant qu'auditeur, nos revues techniques mensuelles étaient accompagnées d'un bilan et de plans d'action. Pour assurer le suivi, nous utilisions divers indicateurs de qualité et de prédictibilité, tels que le lead time (temps écoulé entre la demande de certification et l'émission du certificat) et la vitesse (nombre d'audits réalisés). Lors de chaque revue de sprint et de rétro, nous présentions notre plan d'action ainsi que les indicateurs que nous suivions : le NPS, le taux de satisfaction client, le taux de non-conformité, la vitesse. Notre produit final était le certificat, pour lequel nous accordions une attention particulière à la qualité du service fourni tout au long du processus.

### PHASE 2 Expertise et méthodes

Cela fait un an que j'ai découvert scrum et je l'applique au quotidien personnellement et professionnellement. Au cours de mes précédentes expériences, j'ai accompagné des équipes dans leur transformation agile, en mettant en œuvre des méthodologies Scrum et Kanban. Chez mon ancien employeur, au sein d'une squad d'agilistes, j'ai animé les cérémonies Scrum et veillé à ce que le cadre soit respecté. Afin d'atteindre notre objectif, notre MVP, j'ai organisé une réunion avec un expert pour débloquer la situation technique.

## Qualités personnelles et relationnelles

### PHASE 2 Communication

Au cours de ma thèse, j'ai communiqué mes travaux à plusieurs interlocuteurs, scientifiques et non scientifiques. Durant mes séances de formation et coaching j'ai su adapter le langage et le vocabulaire en fonction des managers et cadres afin de comprendre leurs besoins et définir des objectifs et le plan d'action pour les atteindre.

### PHASE 2 Collaboration

Dans un environnement marqué par une grande incertitude en raison de changements réglementaires, j'ai accompagné une société dans la mise en place d'un projet de veille d'entreprise. Ce projet, initialement focalisé sur la veille technique, a évolué pour devenir un véritable levier stratégique pour l'ensemble de l'entreprise. Dès le début, j'ai cadré le projet en établissant une structure claire et en assurant un alignement entre les cinq directions principales : marketing, R&D, commercial, production, et bien d'autres. Mon objectif était de fédérer ces services autour d'un projet commun, en favorisant la communication et la collaboration interservices.

## PHASE 2 Analyse, synthèse et esprit critique

En 2010, à la suite d'un congrès de management de projet à Paris, j'ai découvert les méthodes agiles, notamment la Theory U du MIT. J'ai appliqué ces méthodologies à ma vie personnelle et professionnelle. J'ai changé de domaine, passant de la science à la science de la gestion humaine, des interactions humaines plutôt que chimiques. Depuis, j'accompagne des personnes, des équipes et des organisations.

## PHASE 2 Écoute et empathie

Au cours d'un coaching de plusieurs managers et cadres, j'ai développé l'écoute active et l'empathie pour explorer et comprendre les besoins de transformation et de changement. Mon approche axée sur une communication sans jugement a permis de résoudre des conflits et d'encourager la collaboration. Un directeur, initialement opposé à un projet, a progressivement adhéré grâce à des entretiens et une stratégie de compromis, ce qui a permis d'atteindre un consensus dans les prises de décisions au sein de l'équipe.

## Gestion de l'activité et création de valeur

### PHASE 2 Conduite de projet

Dans un environnement marqué par une grande incertitude en raison de changements réglementaires et alerté par des signaux faibles, j'ai accompagné une entreprise dans le projet de la mise en place d'un projet de veille d'entreprise. Ce projet, initialement focalisé sur la veille technique, a évolué pour devenir un véritable levier stratégique pour l'ensemble de l'entreprise. Ces signaux faibles ont été détectés et ont permis d'adapter la stratégie de l'entreprise.

### PHASE 2 Gestion du changement

Dans un environnement marqué par une grande incertitude en raison de changements réglementaires, j'ai accompagné la société Allios dans la mise en place d'un projet de veille d'entreprise. Ce projet, initialement focalisé sur la veille technique, a évolué pour devenir un véritable levier stratégique pour l'ensemble de l'entreprise. J'ai animé des groupes de travail tout en gérant les résistances au changement. Grâce à l'analyse de la valeur, nous avons défini les fonctionnalités clés du projet. L'adoption d'une approche systémique, avec la carte des partenaires, l'utilisation de la sociodynamique, des méthodes de projet et la création d'un environnement de communication ouverte et inclusive ont été des éléments déterminants pour le succès du projet.

### PHASE 2 Prise de décisions

Dans la direction de ma thèse, il y a eu des changements qui parfois ont été opérés lors d'obstacles et de contraintes imposées par le commanditaire. Puis, finalement j'ai pu bifurquer dans le sujet et mener à bien mes recherches. Ce sont des décisions difficiles à prendre mais salutaires.

### PHASE 2 Production de résultats

Au cours de mes précédentes expériences, j'ai accompagné des équipes dans leur transformation agile, en mettant en œuvre les méthodologies Scrum et Kanban. Chez un employeur, au sein d'une squad d'agilistes, j'ai animé les cérémonies Scrum et veillé à ce que le cadre soit respecté pour atteindre les résultats avec valeur pour le client, le MVP. Au cours de ma thèse j'ai pu acquérir des connaissances scientifiques et en utilisant la démarche empirique, formuler des hypothèses, les tester et adapter, j'ai pu atteindre des résultats combinés avec des boucles d'amélioration continue. Au cours d'une expérience associative, j'ai créé les conditions de sécurité psychologique donnant la possibilité aux membres de prendre des initiatives et des responsabilités.

## Stratégie et

### PHASE 2 Leadership

## **leadership**

En tant que scrum master / chef de projet, j'ai porté une vision produit afin de la communiquer aux collaborateurs de l'entreprise. En tant que responsable d'association, j'ai donné aux membres la possibilité de prendre des initiatives et de devenir autonomie en prenant le leadership. En tant que formateur, j'ai toujours apprécié d'impulser le leadership tournant dans les séminaires en équipes et également en posture de formateur. En tant que président BDE à l'université, j'avais une vision de développer les compétences des étudiants dans les activités que l'on proposé.