DOCPRO Le profil professionnel des docteurs

Geralde Bideau

Coordination pédagogique, enseignement et formation, conseil en communication institutionnelle

Doctorante en civilisation de l'Espagne contemporaine, je travaille sur la question religieuse et son corollaire anachronique, la laïcité. J'enseigne aussi l'espagnol commercial en L1 et L2.

mmebideau@gmail.com
Mon parcours en détail : www.linkedin.com/in/geraldebideau

Cœur de métier

PHASE 2 **Développement des compétences**

Dans le cadre de ma thèse, la participation aux colloques et journées d'études est formatrice. J'assiste à au moins une manifestation scientifique annuelle. En outre, je me forme régulièrement aux nouveaux enjeux de mon métier d'enseignante, aux nouveaux outils de communication aussi. Par la formation continue, je m'ouvre aux domaines adjacents tels que l'innovation et le marketing, lesquels ont été abordés dans le cadre de mes fonctions au sein du département TC de l'IUT. J'encourage et assiste mes étudiants dans la préparation de leur séjour ERASMUS comme dans la recherche de stages. Enfin, je propose des profils d'enseignants ou consultants de mon réseau à mes collègues coordinateurs d'autres disciplines lorsqu'ils souhaitent recruter. Je les mets en contact.

- *Conduit un examen critique sur ses compétences et ses expériences et actualise régulièrement son projet professionnel.*
- *Sait développer de nouvelles expertises en rapport avec l'évolution des connaissances et des besoins.*
- *S'appuie sur les conseils de professionnels compétents (coaching) ou de collaborateurs expérimentés et prend en compte leurs avis, utilise les réseaux pour gérer sa carrière.*
- *Sait évoluer en continu d'une expertise technique vers une expertise managériale.*
- *Contribue au développement des compétences et des réseaux de ses collaborateurs et sait les accompagner dans une perspective d'évolution professionnelle.*

PHASE 2 **Évaluation**

L'évaluation est le cœur de l'enseignement. J'évalue les connaissances liminaires des apprenants, puis leur progression par rapports aux attentes du référentiel et surtout des leurs. En second lieu, j'évalue ma démarche et mon activité à l'aune de leurs évolutions, des objectifs fixés par moi-même comme par mon équipe. L'émulation ainsi créée est gage d'amélioration. Ensuite, au sein du département de recherche et formation de l'ONG où j'ai travaillé en Équateur, j'ai pu assister ma responsable dans la mise en place d'un audit de ressources humaines. J'ai également suivi les processus d'évaluation des projets de l'ONG mis en place par leur département développement et durabilité. Ces expériences m'ont permis d'appréhender la gestion et le suivi de projets, la réalisation d'objectifs.

- *Sait évaluer régulièrement les progrès, l'impact et les résultats des activités de ses collaborateurs.*
- *Participe à l'évaluation de projets en interne ou en externe.*
- *Sait évaluer des hypothèses et des concepts en dehors de son domaine d'expertise.*
- *Encourage ses collaborateurs à s'approprier la démarche d'évaluation.*

PHASE 1 **Gestion de l'information**

Au départ du travail de recherche, j'ai recensé les publications existantes et identifié les chercheurs spécialistes de la question et de la période. Faire l'état de l'art m'a permis d'affiner

mon corpus et de construire ma bibliographie. Pour mon projet comme pour mon métier d'enseignante, j'effectue des recherches sur internet dans le respect de la propriété intellectuelle et de la rigueur scientifique. Je sais rechercher des occurrences dans des documents imprimés et des textes digitalisés. Pour faciliter l'accès à mes ressources, j'ai créé une interface virtuelle sur Office 365 qui me permet de travailler partout et d'assurer la sauvegarde en temps réel de mes écrits. J'utilise le même procédé avec mes collègues et étudiants, notamment via Teams et Google Drive.

- *Sait faire le bilan des connaissances actuelles sur un sujet scientifique (état de l'art).*
- *Utilise efficacement les méthodes et techniques de recherche d'information, identifie les ressources appropriées, notamment bibliographiques.*
- *Maîtrise la recherche sur le web (bases bibliographiques, bases de brevets...).*
- *Sait évaluer la pertinence des informations, faire la critique des sources et vérifier leur fiabilité.*
- *Conçoit et met en oeuvre des systèmes de collecte et de gestion d'informations en utilisant la technologie appropriée.*
- *Prend en compte la sécurité et la pérennité des données.*
- *S'appuie sur des experts de l'information et des données.*

Qualités personnelles et relationnelles

PHASE 1 Communication

L'enseignement m'a permis de côtoyer des publics différents par leurs âges (du collège à l'université) dont certains avaient besoin de modalités d'apprentissage adaptées. Stimuler les capacités cognitives de tous en usant de leviers différents est l'une des clefs de mon métier. La crise sanitaire a favorisé ma prise en main des outils de communication à distance. En outre, je suis présente sur les réseaux sociaux pour des raisons professionnelles, mais aussi personnelles et de loisirs. Je distingue mes profils et adresses électroniques institutionnelles, à visée professionnelle et personnelles afin de maîtriser ma visibilité. Je m'assure que mes activités n'interfèrent pas entre elles et que seule ma vie professionnelle retienne l'attention des moteurs de recherche sur internet.

- *Est capable de construire un argumentaire efficace et de communiquer sur son projet ou son activité.*
- *Comprend, interprète et communique de façon appropriée dans un niveau de langue pertinent en fonction de l'objectif et des interlocuteurs.*
- *Maîtrise une gamme de moyens de communication.*
- *Maîtrise son identité numérique.*
- *Contribue à la diffusion des connaissances au sein de l'entreprise en faisant preuve de pédagogie.*
- *Pratique au moins deux langues de grande diffusion dont l'anglais.*

PHASE 1 Collaboration

À l'issue de mon master de relations internationales, j'ai travaillé au sein de deux ONG situées respectivement à Trinidad et Tobago et en Équateur. J'ai eu la possibilité de proposer des projets de coopération internationale dont la réalisation fut pérenne. Pour l'association de défense des droits des femmes, CAFRA Trinidad, des ateliers d'information sur la santé et les droits sexuels des femmes ont été mis en place. Avec la plateforme équatorienne ALER, j'ai proposé la mise en réseau de la formation des jeunes producteurs radiophoniques. Mes demandes de financement et d'accompagnement ont abouti. En outre, ayant exercé dans le secondaire, je suis personne ressource au sein de l'équipe d'enseignants de l'IUT où je travaille: mon réseau a fourni de nombreux profils au recrutement.

- *Développe et maintient des réseaux de coopération.*
- *Sait construire son réseau professionnel pour lui-même et au service de l'entreprise.*
- *Est identifié comme personne ressource dans son domaine d'expertise.*
- *Sait inscrire son travail dans un cadre partenarial, évalue les bénéfices et les limites d'un partenariat en identifiant des intérêts communs et/ou conflictuels.*

PHASE 2 Analyse, synthèse et esprit critique

La rédaction d'une thèse en civilisation repose sur l'interrogation d'un fait historique ou culturel et

l'envie d'en proposer une nouvelle interprétation. Elle repose aussi sur la capacité de sélectionner et hiérarchiser des informations à partir de sources diverses. Ensuite, elle s'appuie sur la mention dans le document obtenu des auteurs et supports utilisés, gage d'honnêteté et de rigueur intellectuelles. De même, l'enseignante sélectionne et hiérarchise les informations à transmettre aux apprenants et leur indique la méthode pour y parvenir à leur tour dans le respect de l'intégrité scientifique. Le but est d'emmener les formés à développer un esprit critique dans la discipline mais également une méthodologie valable pour d'autres activités.

- *Sait étendre ses capacités d'analyse et de synthèse à de nouveaux domaines.*
- *S'approprie de nouvelles méthodes d'analyse.*
- *Possède une pensée originale et indépendante et apporte une contribution significative.*
- *Remet en cause les situations établies dans son activité.*
- *Conseille ses collaborateurs pour leur permettre de développer leurs capacités d'analyse et de synthèse.*
- *Stimule la pensée critique de ses pairs et de ses collaborateurs.*

PHASE 2 Ouverture et créativité

À partir du programme national, je propose une progression annuelle et élabore des supports d'enseignement pour l'équipe. Ma discipline étant à cheval sur la langue et le marketing, j'invite mes collègues à explorer des thèmes en rapport avec la filière afin de créer des outils pédagogiques inédits à partir de documents authentiques. Je me concerte et collabore avec les autres enseignants de langue. Je participe aussi à leurs jurys d'évaluation - en anglais surtout. Je propose et accompagne des activités transversales de mon département pour l'intégration des étudiants. La collaboration est une compétence acquise en Équateur, où tous services de l'ONG communiquent, comme dans l'assistance où al mise en œuvre des garanties repose sur la coopération des acteurs nationaux et internationaux.

- *Explore des domaines connexes.*
- *Formule de nouveaux projets pour répondre à des questions clés.*
- *Encourage ses collaborateurs au défi, à l'esprit de curiosité et au questionnement scientifique.*
- *Élabore et réalise des projets interdisciplinaires novateurs en s'appuyant sur des contributeurs d'origines diverses.*
- *Se comporte en transmetteur d'innovation, en visionnaire réaliste, en agitateur constructif.*
- *Encourage ses collaborateurs à créer et innover.*
- *Possède une expérience professionnelle à l'international, au sein d'une culture différente de la sienne.*

PHASE 2 Écoute et empathie

L'empathie est une des compétences fondamentales de mon ancien métier de chargée d'assistance. Elle est essentielle pour venir en aide à des sociétaires, souvent loin de chez eux, et encore sous le choc de l'imprévu. De même, l'enseignante que je suis est à l'écoute des difficultés de ses apprenants, qu'elles soient pédagogiques ou sociales. Souvent, l'accusé de réception et la reformulation d'une situation permettent à l'interlocuteur d'avancer dans sa recherche de solution. Enfin, avec les vacataires que je coordonne, faire preuve d'empathie est nécessaire au maintien d'une bonne ambiance de travail. Prendre en considération leurs impératifs, les décharger des tâches administratives pour qu'ils se concentrent sur l'enseignement consolide l'équipe et évite un turn over trop important.

- *Démontre une capacité d'écoute active dans des situations diverses.*
- *Est attentif à prendre en compte les besoins et le cadre de référence de ses interlocuteurs.*
- *Sait témoigner régulièrement de la reconnaissance.*
- *Prend en considération les besoins de ses collaborateurs, est sensible aux manifestations de stress, est capable de fournir un soutien et des conseils en cas de besoin.*

PHASE 2 Négociation

L'expérience de l'enseignement est riche en exemples de médiation entre des élèves, entre des élèves et des collègues et entre des collègues. Qu'il s'agisse de l'attribution d'heures en conseil d'administration, de la résolution de conflit entre apprenants, je suis toujours parvenue à un consensus. Auparavant, mon expérience de la gestion de la relation client m'a appris à aborder les litiges et conflits de manière assertive et constructive dans l'intérêt du client mais dans le respect du contrat originel. Enfin, mes études en relations internationales m'ont préparée aux

règlements de conflits et aux instances de règlement internationales.

- *Connaît les techniques de négociation.*
- *Sait trouver des solutions gagnant-gagnant.*
- *Sait obtenir les ressources nécessaires aux projets par la négociation.*

Gestion de l'activité et création de valeur

PHASE 1 **Management des personnes et des équipes**

Je participe aux jurys d'admission post baccalauréat pour recruter des profils qui correspondent le mieux aux attentes de la filière. Je suis aussi référente intégration et tutrice pédagogique. Ensuite, je compose des groupes de travail selon les compétences de langue que j'évalue à l'aide des outils européens et en concertation avec mes collègues. L'équipe que je coordonne est composée de collègues que j'ai proposé au recrutement. Je sélectionne les profils, les reçois en entretien et leur transmets les documents et procédures pour validation par l'administration. Ce sont des enseignants issus de collèges, de lycées mais aussi de la formation privée, ce qui permet à la fois d'assurer le renforcement voire l'initiation à la langue, et de répondre aux attentes du monde de l'entreprise.

- *Possède une expérience de travail en équipe, sait favoriser, soutenir et reconnaître les contributions des différents acteurs.*
- *Sait s'intégrer dans un collectif.*
- *Sait gagner la confiance de ses pairs et de sa hiérarchie.*
- *Sait rendre compte de son action.*
- *Assure le soutien de ses pairs en cas de nécessité et est capable de les assister.*
- *Comprend les politiques et les outils de gestion des ressources humaines (recrutement, évaluation, rémunération, GPEC).*
- *Prend en compte les exigences de sécurité, de responsabilité sociale et de respect du droit du travail.*
- *Respecte les règles de non discrimination et d'égalité de traitement entre collaborateurs.*

PHASE 1 **Orientation client**

Travailler dans le télémarketing et l'assistance m'a préparé à la prospection et au recensement des besoins et attentes des clients. Je sais adapter mon discours écrit ou oral aux enjeux de la communication, comme à mes interlocuteurs, et dispose d'un vocabulaire commercial et technique approprié en anglais comme en espagnol. Cette expertise dans la relation client est renforcée par l'enseignement dans une filière dédiée aux techniques de commercialisation. J'ai complété mes connaissances en marketing afin de proposer aux étudiants des documents et outils adaptés à leurs besoins. Par ailleurs, la veille scientifique est essentielle dans mon activité doctorale: m'assurer de la validité de mes hypothèses en m'informant régulièrement des évolutions de l'historiographie.

- *Est à l'écoute du marché national et international, intègre la communication entrante et sortante (fournisseurs, clients…).*
- *Sait rassembler des informations sur les besoins et demandes des clients internes et externes.*
- *Utilise son expertise technique et ses connaissances des produits pour proposer des solutions adaptées aux clients.*
- *Possède les connaissances de base en marketing.*

Stratégie et leadership

PHASE 2 **Stratégie**

Mon activité s'appuie sur le projet pédagogique national que j'interprète dans une progression bisannuelle articulée autour de 4 semestres. Ma stratégie d'enseignement est déterminée en concertation avec mes collègues toutes disciplines confondues. Le but est d'actualiser les outils d'intégration de l'entreprise dont ont besoin les étudiants. Dans ce sens, je m'intéresse à l'élaboration de la réforme du DUT et participe aux groupes de travail. En outre, en tant que doctorante, j'ai développé des stratégies de recherche pour gagner en efficience. Je planifie mes

séjours d'étude, colloques et séminaires de formation selon mes contraintes universitaires. Je suis membre d'associations de soutien des doctorants et participe à des séances encadrées de travail qui facilitent la rédaction.

- *Observe son environnement, reconnaît les ruptures et les nouvelles tendances, détecte les signaux faibles.*
- *Elabore sa propre approche, façonne sa compréhension du sujet.*
- *Stimule les programmes de réflexion et en tire des conclusions pour son domaine d'activité.*
- *Produit régulièrement des documents à valeur prospective et stratégique.*
- *S'assure que son activité contribue à la stratégie de l'entreprise, à la réalisation des objectifs et à l'enrichissement de son organisation ou secteur d'activité.*
- *Connaît différentes stratégies d'innovation.*
- *Sensibilise et forme ses collaborateurs à la connaissance de l'environnement et à l'importance de la stratégie.*

PHASE 1 Leadership

Je suis coordinatrice pédagogique, je recrute des collègues et évalue leur intégration à l'aune des exigences du DUT. Nous travaillons en équipe, autour d'objectifs communs mais ils sont libres de leur pédagogie. Nous sommes unis par un contrat de confiance entre nous, avec les étudiants, avec notre hiérarchie et surtout avec les entreprises quant à notre rigueur dans la formation de leurs futures recrues. Par ailleurs, je suis tutrice d'une étudiante dont je dirige la rédaction du mémoire professionnel et référente d'étudiants de première année. Enfin, je suis le leader de ma thèse. Je travaille en autonomie sur mon projet doctoral dans la limite. Je suis comptable devant ma direction de thèse, les comités de suivi et mon employeur de ma progression et de mes résultats.

- *Est capable d'assurer une fonction de leadership dans le cadre d'un projet dont il a la responsabilité.*
- *Sait convaincre et obtient l'adhésion autour d'un projet.*
- *Mobilise les compétences sur un projet sans en avoir l'autorité, gère les moyens humains sans lien hiérarchique.*
- *Bâtit des alliances.*
- *Établit des relations basées sur la confiance.*